



**Banco de buenas prácticas:
Sector privado y construcción de paz**

Nombre de la iniciativa

Programa de apoyo a la población reinsertada a través de procesos laborales y de formación

Empresa que la desarrolla

Almacenes Exito S.A.

Período de ejecución

2006 hasta la fecha

Lugar de intervención

A nivel nacional

Población beneficiaria

Desmovilizados en proceso de reinsertión a la vida civil

Objetivo de la iniciativa

Brindar oportunidades de formación y empleo a personas que han sido afectadas por el conflicto, las cuales no son aceptadas fácilmente por las empresas y la comunidad en general, apoyando así programas de atención social del gobierno colombiano como el de Paz y Reconciliación

Origen de la iniciativa

Almacenes Exito S.A., como primer empleador privado del país y por su amplia presencia nacional que incluye zonas golpeadas por el conflicto armado en Colombia, asume una co-responsabilidad en la creación de oportunidades para todos los colombianos, entre los que se encuentran las personas afectadas por el enfrentamiento armado. La compañía brinda oportunidades de formación y empleo a estas personas, con un acompañamiento personalizado y trabajando en red con otras instituciones privadas y públicas.

Principales líneas de acción y actividades desarrolladas

El programa dura entre un año y un año y medio (dependiendo de la especialidad) y está compuesto por dos fases, una etapa lectiva o de teoría y otra productiva o de práctica.

Fase 1: Desde el año 2006 la compañía trabaja brindando a los reinsertados **oportunidades de capacitación** para el trabajo a través del Sena, patrocinando las siguientes especialidades: Auxiliar en Logística, Técnico en Auxiliar de Salud Pública, Atención Prehospitalaria y Operaciones Comerciales en Almacenes de Cadena. Durante el proceso de formación se les prepara, no sólo en la parte técnica, sino que se forman en competencias, valores y habilidades.

Fase 2: Luego del proceso de formación, Almacenes Exito S.A. ofrece **opciones laborales** a los estudiantes que cursaron especialidades afines a su quehacer por medio del contrato de aprendizaje. En este caso, los auxiliares de logística y los técnicos en operaciones comerciales en almacenes de cadena realizan sus prácticas en los puntos de venta y centros de distribución de Almacenes Exito S.A. Por su parte, los auxiliares de salud pública y atención prehospitalaria, hacen sus prácticas en las entidades de salud del municipio de Medellín, pues son cupos que se le ceden a la Alcaldía, pagados por Almacenes Exito S.A..

▪ **Acompañamiento:**

Para el desarrollo del Programa de apoyo a la población reinsertada a través de procesos laborales y de formación en Almacenes Exito S.A., la compañía ha dispuesto de una persona y un área de atención a la población vulnerable, que coordina de forma permanente el proceso de capacitación en el SENA, y además, con el apoyo de los jefes y compañeros de los participantes, se realiza un trabajo en la construcción de actitudes, valores y responsabilidades. Este acompañamiento va más allá del ámbito estrictamente laboral. Por ejemplo, se ha realizado un trabajo complementario con los participantes, de manera que puedan mejorar sus relaciones familiares, su presentación personal y vocabulario. También se les ha invitado a participar en actividades deportivas, culturales y académicas, que les permitan ocupar su tiempo libre.

Impacto y logros de la intervención

- El Programa de apoyo a la población reinsertada a través de procesos laborales y de formación en Almacenes Exito S.A. ha tenido el siguiente impacto:
- Personas en proceso de re inserción a la vida civil han recibido formación y oportunidades de empleo
- Personas reintegradas han recibido su certificación y han aprobado con éxito el programa en su totalidad, lo que las habilita para el empleo. 17 personas de este grupo ya tienen empleo directo en Almacenes Exito S.A.
- Actualmente 68 desmovilizados adelantan sus procesos de formación en el Sena.

Otros datos cuantitativos sobre el impacto de esta iniciativa:

Descripción	Datos cuantitativos
Número de personas beneficiadas	135
Número de programas	5
Número de docentes, coordinadores, directores	100
Horas invertidas en prácticas empresariales y formación por persona	2.115
Número de participantes del programa vinculadas a la empresa con contrato a término fijo	17

Dificultades encontradas en el proceso

- Las personas que buscaban reintegrarse manifestaban temor y desconfianza por ser señalados
- Se presentó prevención por parte de algunos docentes y compañeros del Sena.
- Los jóvenes participantes contaban con una formación académica baja y deficiencias en su lenguaje, escritura y lectura de los participantes
- Se presentaron algunos comportamientos inadecuados entre los integrantes del programa.

Estrategias desarrolladas (o que podrían desarrollarse) para superar las dificultades

- Para superar las dificultades de miedo y prevención, tanto de los integrantes del programa, como de sus profesores y compañeros se hicieron una serie de reflexiones y actividades de motivación que buscaban que todos los involucrados en el proceso comprendieran la situación y se aceptaran entre ellos.
- Para nivelar a los estudiantes académicamente, se dictaron capacitaciones por fuera de la jornada académica normal.
- En todo el proceso, el constante acompañamiento por parte de Almacenes Exito, a través de su Programas de atención a la población vulnerable, tanto en la etapa de formación en el Sena como durante su práctica en la empresa, ha sido fundamental para superar las adversidades. Los jefes directos de estos jóvenes y sus compañeros en la organización han tenido también un papel fundamental, pues han creado ambientes de cordialidad, y sobre todo, de confianza en estas personas, sus habilidades y sus deseos de superación, convirtiéndose en co - formadores.

Otras entidades participantes en el proceso

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)

Otros Proyectos Significativos

Almacenes Exito S.A. adelanta un programa que busca brindar oportunidades de empleo dignas a personas en situación de discapacidad. Con este programa, el año pasado, la compañía dio oportunidades de empleo a más de 150 personas en situación de discapacidad.

Almacenes Exito adelanta gestiones con el PMA y la Oficina de Bienestar Social para patrocinar la formación y abrir plazas de trabajo para personas víctimas del conflicto, como los desplazados.

Fundación Exito hace esfuerzos importantes a nivel nacional para contribuir con la nutrición de la primera infancia. En 2007 la Fundación Exito invirtió más de \$11.000 millones para apoyar instituciones que trabajan por la alimentación de los niños en Colombia.

Datos de Contacto

Nombre: Luz Ángela Zuluaga

Teléfono: (4) 339 52 97 / 300 607 92 18

Correo electrónico: luzangela.zuluaga@grupo-exito.com