



**Banco de buenas prácticas:  
Sector privado y construcción de paz**

---

**Nombre de la iniciativa**

Generación de alternativas para la estabilización socioeconómica de familias desplazadas, retornadas y en alta vulnerabilidad social que habitan en la zona rural del Valle del Cauca.

**Empresa que la desarrolla**

Federación Nacional de Cafeteros de Colombia. Comité Departamental Cafeteros del Valle del Cauca

**Período de ejecución**

Fecha de inicio: Mayo - 2010

Fecha terminación: Febrero - 2012

**Lugar de intervención**

**Departamento:** Valle del Cauca

**Municipios:** Ansermanuevo, Obando, Sevilla, Caicedonia, Trujillo, Ginebra, Cartago, La Cumbre, El Dovio, Riofrio, Bugalagrande, El Cairo, Tuluá, Guadalajara De Buga, Alcalá, Ulloa, Restrepo, El Águila, Dagua, Argelia, Pradera, Jamundí, Versalles, La Unión, Calima, Vijes y Yotoco.

**Población beneficiaria**

- Población en situación de desplazamiento forzado por el conflicto
- Población retornada
- Población en situación de vulnerabilidad

**Objetivo de la iniciativa**

Contribuir a la estabilización socioeconómica de 470 familias retornadas, receptoras y vulnerables que habitan la zona rural de los 27 municipios del Valle del Cauca.

**Origen de la iniciativa**

La violencia generada por los grupos armados ilegales que han penetrado al Valle del Cauca desde 1.998 ha dejado graves secuelas en las víctimas del conflicto, entre ellas desarraigo, desplazamiento, pobreza, dolor, pérdida de los patrimonios de la población como tierras y bienes, evidencia de ello son las de 197.029 personas de la población en situación de desplazamiento se concentra en municipios del centro y norte del Valle (Fuente: Acción Social, SIPOD a 31 de diciembre de 2009).

La opción que tomaron estas familias fue la de retornar a su lugar de origen y lo que significa por sí mismo este proceso: la recuperación de su entorno, la construcción social del territorio, la oportunidad de continuar con su proyecto de vida personal, familiar y comunitario, volver a ser parte fundamental del tejido social de su comunidad, contribuir al desarrollo de su municipio y volver al ejercicio pleno de la ciudadanía.

El tiempo y las consecuencias que dejaron el desplazamiento en la zona; tales como procesos organizativos fragmentados, pérdidas de los ingresos familiares y muchas veces la pérdidas de los seres queridos, deja actualmente a las familias retornadas derivar su sustento principalmente de la venta de su fuerza laboral por jornales teniendo en muchos casos que trabajar para grandes finqueros y no en sus propias parcelas, y por la utilidad directa de la producción del campo como anteriormente lo hacían, y como producto un ingreso mínimo por familia, ocasionando pobreza y graves problemas sociales en la comunidad, como es el desarraigo y el relevo generacional para mantener las tierras en su familia; además todo esto ha llevado a que las comunidades se sientan solas sin presencia institucional y dejando de un lado el trabajo comunitario, olvidando que su país se construyó en equipo (minga) y con sentido de pertenencia hacia su localidad.

Por otra parte, las vías que hacen parte del patrimonio comunitario, sufren deterioro acelerado debido a los problemas causados por el mal manejo de las aguas lluvias, lo que provoca cárcavas o canalones en la vía por la falta de un mantenimiento preventivo del drenaje de estas, que con el paso de los vehículos ocasionan en muchos casos una pérdida total de la vía, lo que impide el tránsito normal y reduce la velocidad aumentando los tiempos de llegada a las cabeceras municipales y viceversa, esto trayendo consigo consecuencias como: baja comercialización de los productos agrícolas, rutas escasas y altos costos de transporte por el deterioro de las vías, tierras desvalorizadas por difícil acceso, dificultad para atender una urgencia médica, esto impide que en realidad el restablecimiento que parte de mejorar las condiciones rurales (cosechas, generación de ingresos con proyectos agropecuarios, etc.) pueda lograrse de la forma esperada.

Por ello se hace necesaria una intervención conjunta a estas tres problemáticas, permitiendo así que de nuestras vías dependa el diario vivir y bienestar, promoviendo la estabilidad y el restablecimiento socioeconómico de las familias, la autonomía productiva desde el autoempleo, apoyando el esfuerzo comunitario y a su vez garantizando una mejor eficiencia en las labores de mantenimiento de la infraestructura de las vías rurales, para construir un mejor mañana.

### Principales líneas de acción y actividades desarrolladas

El proyecto pretende mejorar las actuales condiciones de vida de 470 familias (1.880 personas), estas están distribuidas así, 200 familias para empleo rural formal, Camineros, 150 familias en emprendimientos rurales cafetero, Jóvenes rurales, y 120 familias para el fortalecimiento institucional, Mingas, de 30 organizaciones de base. Estas familias han sido víctimas del desplazamiento forzado por la violencia, receptoras y en riesgo de desplazamiento, asentadas en zonas rurales de 27 municipios del Valle del Cauca.

- Capacitación Laboral / Vinculación Laboral: 200 jefes, camineros, de hogar (800 personas) en procesos de capacitación técnica-laboral para la vinculación laboral formal, dirigida al mantenimiento preventivo de 2000 Km en vías rurales terciarias, con un enfoque ambiental por 12 meses. La vinculación laboral para la generación de ingresos la realiza el Comité Departamental de Cafeteros con sus aportes y mediante alianzas y convenios con 26 Alcaldías Municipales, de los 27 municipios focalizados. Se busca por lo tanto la estabilización y el restablecimiento socioeconómico de las comunidades y una mejor eficiencia en las labores de mantenimiento vial. En el marco de esta estrategia, se trabajará con las administraciones municipales orientando la construcción de los Planes de Desarrollo Vial Comunitarios a fin de incidir en la garantía del futuro laboral de los camineros.

- Capacitación Empresarial / Emprendimientos Rurales Cafeteros: 150 Jóvenes Rurales (600 personas) en 12 municipios de los 27 identificados, donde se realizara capacitación empresarial facilitando la conformación y operación de grupos asociativos para la generación del autoempleo, con talleres de actualización en manejo de administrativo, costeo y cuentas básicas para la venta de café, además de los procesos de mantenimiento y producción de cafetales, que permiten mejorar la producción a largo plazo. Estos 150 emprendimientos agrícolas, están distribuidos así: fortalecimiento productivo para 56 jóvenes rurales (256 personas) que hacen parte de la cultura del café como propuesta productiva de vida logrado con esta estrategia entrar en una etapa de autonomía productiva los cuales tienen a la fecha 265,28 Ha de café sembrado (Cafés Especiales), a partir de este proyecto se realizara la renovación de sus cafetales por siembra nueva o soca de 60,3 Ha; y la creación de emprendimientos productivos agrícolas cafeteros para 94 jóvenes rurales retornados (344 personas) para la siembra nueva y/o renovaciones con 34 Ha, para un total de 94.3 Ha intervenidas. Estos 150 jóvenes emprendedores rurales cafeteros, se beneficiarían de las garantías que les brinda La Federación Nacional de Cafeteros de Colombia. Este es un proceso de acompañamiento tiene una duración de 19 meses por el proyecto y siempre por parte del Comité de Cafeteros del Valle.
- Seguridad alimentaria: Se instalarán 150 parcelas de 532 mts<sup>2</sup> por familia (600 personas) en 12 municipios de los 27 identificados, en complementariedad de los emprendimientos rurales cafeteros. En estas parcelas se establecerán cultivos transitorios como frijol, maíz, verduras y plátano y cultivos permanentes como cítricos, aguacate, que mejoraran su dieta alimenticia, incorporando materia orgánica para la fertilidad de los suelos, utilizando productos biológicos para un manejo integrado.
- Salud: El acompañamiento psicosocial a todos los beneficiarios como eje transversal del proyecto durante todo el proceso es garante, como se ha mencionado, del mantenimiento de las condiciones mínimas para la permanencia de la población en la propuesta a desarrollar, este acompañamiento soportará todos los componentes desde el área grupal e individual de los beneficiarios involucrados, dando orientación a casos particulares que lo requieran con la garantía de la referencia y contrarreferencia hacia el sistema, propone llevar a cabo una caracterización que permita identificar las necesidades del acompañamiento grupal, definir una ruta del acompañamiento que fortalezca los aspectos de carácter individual, social, cultura, familiar y articulación hacia las redes sociales, brindar herramientas integradas al desarrollo de los procesos de formación para la construcción de ciudadanía y el ejercicio de los derechos, favorecer espacios para recrear la identidad, promover la superación de efectos sociales y de experiencias de vulneración de sus derechos y promover la aceptación de la diferencia, divulgar rutas de atención, derechos y corresponsabilidades de la población en situación de desplazamiento, llevar a cabo la propuesta de habilidades para la vida, mediante la aplicación del módulo “conocimiento de sí mismo”, entre otros y finalmente desarrollar un plan de trabajo que facilite la canalización de los beneficiarios con necesidades específicas detectadas en línea base (aspectos de salud, educación, identificación, etc.). Por otra parte y con el fin de garantizar el acceso efectivo a la atención en salud, aprovechando la participación de jóvenes, mujeres en edad reproductiva, mujeres en gestación y adultos, se proponen algunas actividades de salud individuales de alto impacto, que están previstas en el Plan Obligatorio de Salud dentro del Régimen Contributivo y el Subsidiado, entre las cuales se destacan: atenciones preventivas en salud oral, atenciones de tamizaje para salud visual, entrega de soluciones ópticas, control prenatal y citología cervicouterina; garantizando el goce progresivo de derechos.
- Fortalecimiento Institucional: El Fortalecimiento se realizara a 12 municipios de los 27 identificados, con la participación de 30 organizaciones de base representadas por 480

personas (120 familias). Este trabajo se desarrolla a partir de la organización de mingas para la articulación de esfuerzos comunitarios; la cual apunta a que la población perciba mejores herramientas que faculten su incorporación a la vida ciudadana para el restablecimiento socioeconómico, con un enfoque diferencial dirigido a lograr equidad de género y al trabajo en equipo. Por otro lado se construirán y asesoran 10 Planes de Desarrollo Vial Comunitario.

- Ambiental: 350 personas capacitadas en procesos para la implementación de las Buenas Prácticas Ambientales y de Producción, entrenados y desarrollando acciones ambientales de prevención y protección de las vías y de sus fincas. Por una parte los jóvenes rurales participan en la siembra nueva de cafés especiales, los cuales requieren de un proceso de sembrado, mantenimiento y control, exigente, hace necesaria la construcción de un plan de manejo ambiental en producción orgánica y tecnologías limpias, y por otra parte las labores de mantenimientos de vías terciarias requieren de la construcción de un plan de manejo ambiental que orienten el que hacer de su tarea, garantizando la conservación del medio ambiente.

### Impacto y logros de la intervención

#### a. Componente de Generación de Ingresos:

##### Camineros:

- 231 familias que tenían un ingreso promedio de \$ 150.000 mensual y ahora tiene un ingreso de \$ 535.600 mensual más sus prestaciones sociales por medio de un contrato formal a término definido en un periodo entre 6 y 12 meses.
- 23 alcaldías que hacen parte del proyecto firmaron actas de intensión para la Construcción de Planes de Desarrollo Vial Comunitarios garantizando a cada municipio un instrumento de planificación sostenible de generación de ingresos.
- 231 Camineros han realizado una labor preventiva a las vías afectadas por la ola invernal haciendo mantenimiento vial a 1204.5 km.

##### Jóvenes Rurales:

- 150 emprendimiento agrícola (familias) en el marco de la cultura del café, donde a la fecha se han renovado 52.096 Ha y se han entregado 15 silos para infraestructura de secado.
- Al inicio del proceso 56 familias fortalecidas devengaban un promedio de un jornal diario (\$ 400.000 mensuales) y ahora cuentan con un PATRIMONIO (\$ 90.000.000) e ingresos promedios de 1,5 smmlv (\$ 803,400).
- Al inicio del proceso 94 familias creadas devengaban un promedio 0,75 smmlv (\$400.000), cuando el predio llegue a los niveles de los jóvenes fortalecidos podrán obtener 1,5 smmlv además de contar ya con un PATRIMONIO (\$ 60.000.000).

#### b. Componente Capacitación técnica Laboral y Técnica Empresarial:

- 231 Camineros, capacitados técnicamente en rocería, limpieza de cunetas, alcantarillas, remoción de derrumbes a menor escala y baches, todo dirigido al mantenimiento y conservación de las vías terciarias rurales.
- 121 Jóvenes Rurales capacitados en protección del cultivo (control fitosanitario), Manejo del suelo y su fertilidad Cosecha, poscosecha y trazabilidad. (Seguimiento).

#### c. Componente de Buenas Prácticas Ambientales:

- A la fecha 250 beneficiarios (camineros y jóvenes) rurales han recibido capacitación en BPA en Recurso Suelo, Residuos Sólidos, Salud Humana e Hídricos.
- d. Componente de Fortalecimiento Institucional:
- Se han realizado 49 Mingas rurales, para el mantenimiento de vías, enlucimiento de centros comunitarios y lo más importante llevar la oferta de servicios local y/o regional y acercarla a las comunidades rurales (ICBF, Brigadas de Salud, Registraduría, Comisaria de Familia, Acción Social, Profamilias, etc.).
  - Se han realizado procesos de fortalecimiento de 19 Organizaciones de Base, con características en atención a población en condición de desplazamiento, de los municipios de Alcalá, Ulloa, Dagua, La Cumbre, Buga, Ansermanuevo, Caicedonia. En coordinación con los comités de atención a PSD y los entes territoriales (Ley 387 de 1997 con decretos, sentencia T025, y autos de seguimiento de la corte).
- e. Componente de Seguridad Alimentaria:
- 109 Jóvenes Rurales han establecidos parcelas de seguridad alimentaria, sembrando cítricos, aguacates, maíz, frijol y plátano, esto equivale a 57,988 M2 sembrados).
  - 89 Familias en condición de desplazamiento, beneficiadas con la estrategia alimentos por trabajo del PMA- ACCION SOCIAL y el ICBF (17 El Brillante, 7 Kipara, 3 Frutillo, 13 Perla Roja, 5 La arabia, 8 Nuevo despertar, 5 Albán, 12 La miranda, 15 La Morelia, 4 Chinchiná).
  - 150 familias con Lb de Seguridad Alimentaria, en proceso de establecimiento de planes nutricionales, en coordinación con la oferta institucional (ICBF, red de salud pública Municipal).
- f. Componente de Accesos a Salud y Acompañamiento Psicosocial:
- 231 familias afiliadas al régimen contributivo, y 110 familias afiliadas al régimen subsidiado.
  - Promoción de Rutas de Atención: 215 familias con encuentros de Divulgación Rutas de Atención en Salud, Derechos y Deberes para PSD y Vulnerables.
  - 300 familias tienen diligenciados en ingresados en el software formularios de Línea Base Psicosocial, permitiendo una caracterización de las necesidades identificadas en salud, educación, identificación, capacitación y empleo.
  - Se realizaron dos encuentros de inclusión en los municipios de Trujillo y El Cairo, en los cuales se logra atender a 57 familias, referenciadas y atendidas en diferentes servicios de la red, como son: Rutas de atención para PSD, Rutas de atención en Salud, Talla y peso para NN menores de 6 años y en edad escolar, ofertas del INCODER, Acción Social, UMATA, Casa de la Cultura, Servicio de medicina General, Fluorización, Citologías, Vacunación, Salud Sexual y Reproductiva, Prevención de violencia intrafamiliar, vinculación al régimen de seguridad social en salud.
  - 371 familias con alcance progresivo del goce efectivo de sus derechos.

Otros datos cuantitativos de la intervención:

Descripción	Datos cuantitativos
Vinculación laboral formal	231 Camineros vinculados
Creación o fortalecimiento proyectos productivos, Auto Empleo	150 Jóvenes Rurales vinculados
Numero de negocios creados	150 Negocios agrícolas individuales y colectivos creados y fortalecidos.
Capacitación técnica laboral y Empresarial	231 personas capacitación técnica laboral /121 personas capacitadas empresarialmente
Número de hectáreas cultivadas	52.096 Hectáreas renovadas de café en el Programa Jóvenes Rurales.
Número de familias con seguridad alimentaria (Huertas)	109 Familias establecieron parcelas (Jóvenes Rurales).
Número de personas con seguimiento nutrición y alimentación	51 niños y niñas con seguimiento en nutricional (inicio y final)
M2 de área de cultivo (Huertas) de seguridad alimentaria	57,988 m2 cultivados.
Personas capacitadas en aspectos ambientales	250 personas capacitadas en Buenas Prácticas Ambientales
Personas Afiliación al Sistema de Salud	231 Camineros que acceden al Régimen Contributivo con su grupo familiar, y 110 familias jóvenes rurales que acceden al Régimen Subsidiado
Personas con Atención Psicosocial	1400 (personas que participan en procesos de atención psicosocial.
Numero de organizaciones de población en situación de desplazamiento fortalecidas	19 organizaciones de base fortalecidas.
Numero de Planes de Desarrollo Vial Comunitario construidos	10 Planes Viales de Desarrollo Vial Comunitario en proceso de construcción.
Mejoramiento de Vías - Km. Mejorados	1204.5 km

#### Dificultades encontradas en el proceso

- Poca información e indiferencia por parte de la mayoría de las alcaldías del Valle del Cauca con relación a la población en situación de desplazamiento que se encuentra en sus municipios, ya que no han construido o apenas lo están haciendo el Plan Integral Único (PIU) que permite una intervención del estado de manera sistemática y organizada de acuerdo a las necesidades en la población en situación de desplazamiento.
- No contar con mecanismos inmediatos para garantizar Seguridad Alimentaria en las familias de los Jóvenes Rurales en condición de desplazamiento. Es decir, una vez se

detecta la situación alimentaria de las familias, especialmente indígenas, es necesario tener una ruta clara para que accedan a suplementos alimenticios o provisiones de alimentos.

- La poca claridad del Sistema Local de Salud con relación a las rutas de atención en salud de la población en condición de desplazamiento y vulnerable.

### Estrategias desarrolladas y lecciones aprendidas

- El equipo de trabajo psicosocial de cada zona del Valle del Cauca donde se encuentra el proyecto ayuda a construir y asiste la mesa de trabajo de los comités territoriales para la atención a población en situación de desplazamiento además de cogestionar para que los municipios construyan el Plan Integral Único, además gestionamos y apoyamos la caracterización de la población en situación de desplazamiento por Acción Social.
- El proyecto con el apoyo de la OIM avanzó en la concertación de acciones con Acción Social Valle para aplicar a las convocatorias del PMA. Además desde el área de salud de la OIM, en Noviembre 2010 se recibió capacitación con el acompañamiento del PMA y el MPS, sobre los lineamientos para Crecimiento y Desarrollo en Población menor de cinco años, madres gestantes y Lactantes. Se articularon a esta acción la capacitación los funcionarios de las IPS de algunos municipios en los cuales el proyecto tiene familias de jóvenes Rurales. Con el programa de alimentos por trabajo del PMA-ACCION SOCIA-ICBF, se logró beneficiar 89 familias de jóvenes rurales en situación de desplazamiento, en junio se presentará un grupo de 61 familias más para este beneficio.
- Con el apoyo de la OIM el proyecto se articula al Ministerio de Protección Social, en el establecimiento de espacio de asistencia técnica sobre legislación del Sistema General de Seguridad Social en Salud, esperando llegar con esta estrategia a la mayoría de los municipios en donde están ubicadas la población en situación de desplazamiento y vulnerables del proyecto.

### Lecciones aprendidas:

#### Género y Etnia:

- Para el desarrollo de los encuentros con las comunidades indígenas y campesinas, es necesario identificar como se dan las dinámicas en las relaciones de género, dado que los encuentros tienen actividades en los cuales la interacción entre hombres y mujeres es frecuente lo que puede ocasionar dificultades de pareja, que perjudican a las mujeres especialmente.
- Identificación del abordaje pedagógico, desde una perspectiva diferencial, étnica y cultural.
- El abordaje con las comunidades indígenas siempre lo hacemos con un enfoque diferencial entre lo antropológico y lo social, teniendo en cuenta el plan de vida desde los lineamientos de la ORIVAC.

#### Empoderamiento:

- Delegar la autoridad del conocimiento en los camineros, nos ha permitido mejorar las relaciones de los mismos entre compañeros y con la comunidad, al percibir el respaldo de la institución y convertirse en figuras de respeto al sentir que trabajan por el bienestar de todos; mejorando significativamente la percepción de la importancia del trabajo que realizan.
- Las mingas como espacios de inclusión han permitido el empoderamiento de las comunidades ya que la labor técnica termina siendo una excusa (en el buen sentido)

permitiendo un espacio de integración de los beneficiarios, de compartir y sobretodo de comunicarse uno con el otro sobre la ruta de servicios a la cual están accediendo (brigadas de salud y servicios de la municipalidad).

#### Población víctima de la violencia:

- Es importante antes de los encuentros con las comunidades, conocer las situaciones de contexto que las influyen, especialmente las comunidades en situación de desplazamiento. Esto permite dar respuestas enfocadas y oportunas a las inquietudes presentadas en esos espacios.
- Para garantizar estabilidad de las comunidades en condición de desplazamiento en el proyecto, es relevante articular la experiencia con la institucionalidad, dada que algunas comunidades indígenas, por ejemplo, se han desplazado en diferentes ocasiones por falta de garantías de seguridad y socioeconómica en los contextos.
- Nuestros beneficiarios que en algún momento han sido víctimas del conflicto armado que ha vivido el país, nos han demostrado que son personas capaces y con toda la disposición de mirar hacia adelante, con perspectivas y metas muy claras y grandes en la construcción de sus planes de vida, demostrándonos que nunca existe por parte de ellos hacia el proyecto asistencialismo si no por el contrario una construcción que se retroalimenta cada día y utilizando los beneficios del proyecto como un soporte para cumplir con las metas que tienen trazadas.
- Una de las lecciones más interesantes que tiene el proyecto con la población en situación de desplazamiento es la manera como ellos demuestran que son capaces de integrarse y de interactuar entre ellos a pesar de ser de diferentes partes del país, demostrando que su entusiasmo y ganas de salir adelante les permiten absorber positivamente todas las capacitaciones y aportes técnicos que tiene el proyecto, convirtiéndose en cafeteros para Colombia.

#### General:

- Reconocer el status que la comunidad beneficiaria le da al proyecto Empleo Rural, implica tener posiciones humanas y profesionales que deben garantizar impactos positivos, frente a la solución pacífica de conflictos que se presentan entre los beneficiarios y que son expuestos en los encuentros educativos, visitas domiciliarias etc.
- Incidencia y gestión en la red de servicios pública, privada y organizaciones de base para la garantía de Derechos nos ha demostrado que son capaz de trabajar de una manera respetuosa y amigable en los encuentros que se tiene con los beneficiarios, entendiendo que todos construimos país.
- Lo que nos ha enseñado el proyecto es que aunque existen dificultades normales de la ejecución, nuestros beneficiarios se han sensibilizado y comprometido en su desarrollo.
- La lección más grande es entender que todos (470 familias y equipo) somos beneficiarios del proyecto Empleo Rural, logrando comprender que lo más importante es TRABAJAR CON SENTIDO en la construcción de un Modelo De Desarrollo Rural

## Otras entidades participantes en el proceso

Empresa y/o institución	Año o período de participación
Organización Internacional para las Migraciones (OIM)	Mayo 2010 - Actual
Alcaldías municipales de Ansermanuevo, Obando, Sevilla, Caicedonia, Trujillo, Ginebra, Cartago, La Cumbre, El Dovio, Riofrio, Bugalagrande, El Cairo, Tulua, Guadalajara De Buga, Alcala, Ulloa, Restrepo, El Aguila, Dagua, Argelia, Pradera, Jamundi, Versalles, La Union, Calima, Vijes, Yotoco.	Mayo 2010 - Febrero 2011
Comunidad	Mayo 2010 - Actual

## Otros Proyectos Significativos

- **Caminos de Prosperidad** (INVIAS - Gobernación del Valle - Municipios - Comité de Cafeteros del Valle).
- **Huellas de Paz** (Cooperación Europea Fundación Humanismo y Democracia (H+D) - Federación Nacional de Cafeteros).
- **Proyecto de Incorporación de la Biodiversidad en el Sector Cafetero de Colombia** (PNUD - GEF- CVC- Federación Nacional de Cafeteros).
- **Creación de Valor Agregado a los Productores de Café en el Valle del Cauca** (Nestlé - Federación Nacional de Cafeteros).
- **Germinadores Comunitarios para Producción de Material Vegetal, para Pequeños Caficultores Vallecaucanos** (Gobernación del Valle de Cauca - Comité de Cafeteros del Valle - Municipios).

## Datos de contacto

**Nombre:** Ángela María Zapata Naranjo

**Teléfono:** 882 3256 ext 219

**Correo electrónico:** Angela.Zapata@cafedecolombia.com