



**Banco de buenas prácticas:  
Sector privado y construcción de paz**

---

**Nombre de la iniciativa**

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA A COMUNIDADES - POTENCIAL ILIMITADO

**Empresa que la desarrolla**

MICROSOFT COLOMBIA INC

**Período de ejecución**

2003 hasta la fecha

**Lugar de intervención**

Departamento: Cundinamarca, Bolívar, Antioquia, Valle del Cauca, Cauca.

**Población beneficiaria**

Las comunidades que han sido beneficiadas con este programa incluyen

- Población desmovilizada en proceso de reintegración a la vida civil
- Personas en situación de desplazamiento forzado
- Personas en situación de discapacidad
- Niños y jóvenes
- Comunidades rurales urbanas desfavorecidas

**Objetivo de la iniciativa**

El proyecto tiene como objetivo llevar la tecnología a aquellas comunidades vulnerables que no tienen acceso a ella para la generación de oportunidades sociales y económicas sostenibles que puedan cambiar la vida de las personas, transformar las comunidades y ofrecerles alternativas fuera del conflicto.

**Origen de la iniciativa**

En la actualidad existen en el mundo 5 mil millones de personas que aún no tienen acceso a las tecnologías de la información y a la oportunidad que éstas pueden ofrecer para cambiar sus vidas. Por ello, y en busca de proporcionarle a esta población nuevas oportunidades por medio de la tecnología, Microsoft, como compañía socialmente responsable, desarrolló esta iniciativa

poniendo en práctica su misión corporativa de habilitar a las personas y negocios alrededor del mundo para desarrollar todo su potencial.

Microsoft encuentra en los colombianos un gran potencial, que por diferentes circunstancias (el conflicto armado, la violencia, la pobreza, falta de educación, etc.) muchos no han podido desarrollar. A través de este programa se quiere ofrecer al país y a sus comunidades una alternativa y un mecanismo para mejorar sus vidas, superar las dificultades y conseguir la paz.

#### Principales líneas de acción y actividades desarrolladas

- La capacitación que se entrega a las personas con este proyecto permanece para cada una de ellas, generándoles la oportunidad de mejorar sus condiciones de vida y de trabajo, contribuyendo a la paz.
- El proceso de todo el proyecto está creado de una manera que enlaza diferentes organizaciones permitiendo que cada una de ellas se involucre de acuerdo a sus fortalezas para lograr un objetivo con gran impacto en la construcción de la paz.
- Con estos proyectos la compañía entrega los mismos productos y herramientas base de su negocio a comunidades desfavorecidas, con los mismos estándares de calidad e innovación que a sus clientes y usuarios.

#### Impacto y logros de la intervención

- Con el proyecto se han beneficiado 860.000 personas, de las cuales 150.000 han tomado y terminado satisfactoriamente cursos de capacitación en informática.
- En los 47 centros existen proyectos para procurar oportunidades de empleo para las personas que reciban capacitación. Para muchos esta oportunidad representa su primer empleo después de un proceso de reintegración.
- Se ha ampliado la cobertura a las áreas rurales del país, como por ejemplo municipios del Valle del Cauca y Cauca para generar empresarios del campo e impedir la migración de los jóvenes del campo a las ciudades o a grupos ilegales.

Otros datos cuantitativos sobre el impacto de esta iniciativa:

Descripción	Dato cuantitativos
Personas capacitadas en los centros (aquellos que tomaron un curso y lo terminaron en el centro)	150.000 personas
Personas beneficiadas en los centros (aquellos que tuvieron acceso al mismo)	670.000 personas

#### Dificultades encontradas en el proceso

- Ubicar organizaciones no gubernamentales con la capacidad de gestión adecuada que procuren proyectos sostenibles y que den un manejo transparente y eficiente.
- Impulsar la creación de proyectos en algunas de las zonas de conflicto, sobre todo en las rurales por las características de la situación geográfica y política que impiden el buen desarrollo de un proyecto de centro de tecnología comunitario (condiciones técnicas, infraestructura, acceso a internet, líderes capacitadores, etc.)

- Un proceso interno de la compañía muy exigente en la presentación de objetivos, alianzas, recursos, métricas y resultados, idioma de presentación de propuestas (en inglés), etc., que dificulta la aprobación de un mayor número de proyectos y limita a las organizaciones aplicar con más frecuencia.

#### Estrategias desarrolladas (o que podrían desarrollarse) para superar las dificultades

- Con la búsqueda de organizaciones ejecutoras que demuestren seriedad y respaldo para manejar proyectos de esta magnitud, a nivel nacional e internacional.
- Buscando alianzas adicionales que permitan proyectos más sólidos en zonas rurales involucrando autoridades locales, comunidad y otras empresas privadas.
- Haciendo un seguimiento y dando soporte y orientación a las organizaciones en la presentación de proyecto para facilitar su aprobación por parte de Microsoft en sede principal

#### Otras entidades participantes en el proceso

Empresa y/o institución	Año o período de participación	Aspectos en que participó la entidad
Trust for the Americas - OEA (Programa POETA)	Desde el 2005 a la fecha	Administración e implementación del proyecto con la realización de alianzas locales para la creación de los centros, seguimiento, recolección de resultados y realización de informes. Se han abierto a la fecha 7 Centros de Capacitación Tecnológica y en los próximos meses se abrirán 2 más. Los existentes se han realizado en alianza con instituciones como TELETON, Batallón de Sanidad, CIREC, Base Naval de Cartagena.
Trust for the Americas - OEA (Programa MI LLAVE con la Alta Consejería para la reintegración)	Desde el 2006 a la fecha	Administración e implementación del proyecto con la realización de alianzas locales para la creación de los centros, seguimiento, recolección de resultados y realización de informes. Se han abierto a la fecha 2 Centros de Capacitación Tecnológica y en los próximos meses se abrirán 5 más. Los existentes se han realizado en alianza con la Pontificia Universidad de Bolivar en Montería y la Casa de Justicia de Valledupar.
CDI - Comité para la Democratización de la Informática	Desde el 2005 a la fecha	Administración e implementación del proyecto con la realización de alianzas locales para la creación de los centros, seguimiento, recolección de resultados y realización de informes. Se han abierto 4 centros en Bogotá y 1 en zona rural de Barichara - Santander.

Juan Bosco Obrero	Desde el 2004 a la fecha	Administración e implementación del proyecto.
Fundación EPM y Alcaldía de Medellín	Desde el 2005 a la fecha	Administración e implementación del proyecto,
Corporación Vallenpaz	Desde el 2004 - 2007	Administración e implementación del proyecto con la realización de alianzas locales para la creación de los centros, seguimiento, recolección de resultados y realización de informes.
Visión Mundial	Desde el 2005 a la fecha	Administración e implementación del proyecto con la realización de alianzas locales para la creación de los centros, seguimiento, recolección de resultados y realización de informes.
Fundación Mi Sangre	Desde el 2007 a la fecha	Administración e implementación del proyecto
Fundación Renacer	Desde el 2005 a la fecha	Administración e implementación del proyecto
Fundación Nutrinfantil	Desde el 2007 a la fecha	Administración e implementación del proyecto
Fundación Niño Jesús	Desde el 2008 a la fecha	Administración e implementación del proyecto
Fundación Escuela Taller de Bogotá	Desde el 2008 a la fecha	Administración e implementación del proyecto

### Otros proyectos significativos

**Desarrollo de sistema de información para Tejido Humano.** Empleados de Microsoft donaron tiempo para efectuar el desarrollo del sistema de información NAIVIS para Tejido humano. Este sistema permite realizar un registro detallado y transparente de la gestión de recursos (aportes recibidos, destinación y los documentos de soporte que dan fe de su inversión), así como de los proyectos apoyados y de la Población Beneficiaria y sus familias, siendo una herramienta que permite dar apoyo oportuno, transparente y eficiente a la población atendida por este que beneficia ex miembros de la fuerza pública en situación de discapacidad, sus viudas y huérfanos, menores desvinculados de grupos ilegales y personas civiles víctimas de minas anti-persona.

**Apoyo a Computadores para Educar.** Impacto: cerca de 3 millones de niños beneficiados.

**Programa “Alianza por la Educación”** programa que Microsoft implementa en alianza con el Ministerio de Educación, con el objetivo de promover el uso de las nuevas tecnologías en el salón de clase. Este programa es un punto de unión de esfuerzos para que la educación se convierta en

sinónimo de oportunidad, ofreciendo una amplia variedad de recursos tecnológicos para capacitar a los alumnos y docentes a través de tres programas centrales, diferentes e integrados.

- *Programa Renueva y Aprende*: Sistema Operativo Gratuito para Computadoras Donadas
- *Programa Acuerdos Escolares*: Licenciamento Especial para escuelas y colegios oficiales.
- *Programa Educando Contigo*: Apoyo para Capacitación de Docentes y Estudiantes y Desarrollo de Proyectos de Investigación.

#### Datos de contacto

**Nombre:** Elsa V. Botero Villegas

**Teléfono:** (1) 326 47 00 Ext. 4912 / 316 470 42 56

**Correo electrónico:** [v-elsab@microsoft.com](mailto:v-elsab@microsoft.com)