



**Banco de buenas prácticas:  
Sector privado y construcción de paz**

---

**Nombre de la iniciativa**

Centros de Convivencia, Paz y Reconciliación - Municipios de Bugalagrande, Valle del Cauca; San Vicente del Caguán y Cartagena del Chairá, Caquetá.

**Empresa que la desarrolla**

Nestlé de Colombia

**Período de ejecución**

Octubre de 2008 hasta la fecha

**Lugar de intervención**

**Departamentos:** Caquetá y Valle del Cauca

**Municipios:** San Vicente del Caguán y Cartagena del Chairá; Bugalagrande

**Población beneficiaria**

- En Caquetá, personas víctimas de violencia armada y en riesgo de desplazamiento forzado.
- Jóvenes en riesgo de reclutamiento armado por parte de grupos armados ilegales.
- Personas de escasos recursos socioeconómicos
- Población en general

**Objetivo de la iniciativa**

El objetivo de esta iniciativa se basa en la necesidad de Crear Valor Compartido en las comunidades donde Nestlé está presente con sus operaciones, para generar una red de impulso hacia un sistema local de reconciliación, a partir de la instalación de los Centros de Reconciliación. Estos centros proponen la pedagogía del Perdón, el Cuidado y la Reconciliación, como fundamento y pilar en la construcción de una cultura de convivencia y paz.

- En el caso de Bugalagrande, la fábrica de Nestlé tiene un papel central para la comunidad, es por esto que el objetivo del Centro de Reconciliación se basa en una estrategia de relacionamiento con la comunidad para construir lazos significativos.

- Para el Caquetá, el objetivo es fortalecer la red de proveedores de leche basada en la confianza, debido a las dificultades que enfrenta el Departamento en materia de grupos armados ilegales y narcotráfico.

### Origen de la iniciativa

Las operaciones de Nestlé en Colombia no han sido ajenas al contexto de violencia que ha vivido el país. En 2007 la planta de pre-condensación de leche que la Compañía iba a inaugurar en El Doncello, Caquetá, fue víctima de ataques bomba por parte de grupos armados ilegales, al igual que la planta de Florencia, Caquetá, que está presente desde 1974.

A partir de estos hechos, Nestlé realizó un diagnóstico de la comunidad para buscar formas de prevenir futuros ataques, dentro del cual surgió la necesidad de fortalecer a las comunidades en temas de paz y reconciliación para así permitir un buen funcionamiento de la cadena productiva, ya que en el Caquetá se encuentran los principales proveedores de leche para la Compañía.

Con base en esta situación, la Compañía decidió contactar a la Fundación para la Reconciliación, debido a su experiencia y trayectoria exitosa manejando los Centros de Reconciliación, quienes realizaron la propuesta de los Centros Reconciliación aquí presentados.

Con los Centros de Reconciliación y la propuesta de la Fundación para la Reconciliación de construir capital social, Nestlé entró a complementar el Plan de Fomento Agropecuario desarrollado con los ganaderos de la región y que está diseñado para mejorar la productividad de manera sostenible por medio de capacitaciones, créditos, proyectos silvopastoriles, entre otras actividades.

Es importante resaltar que la actividad ganadera en el Caquetá es una oportunidad lícita alternativa al narcotráfico y que resiste las presiones del conflicto armado de la región.

Para el caso de Bugalagrande, Nestlé tomó la positiva experiencia realizada en el Caquetá y la adaptó a la comunidad para fortalecer las relaciones de la empresa en su zona de influencia.

La propuesta de los Centros de Reconciliación responde a las tendencias del conflicto colombiano que evidencia un incremento en los hechos violentos a escala familiar y comunitaria, lo que se denomina violencia societal.

De ahí la necesidad de constituir gradualmente redes de información, análisis y proyección de alternativas para la solución del conflicto desde la perspectiva de la pedagogía de la reconciliación. A través de los conceptos del perdón, la verdad, la justicia restaurativa, la reparación y el pacto se promueven prácticas culturales de reconciliación y convivencia pacífica en las comunidades afectadas para transitar hacia una comunidad nacional que se organiza, comprende y participa políticamente de los proyectos de nación reconciliada

### Principales líneas de acción y actividades desarrolladas

La propuesta se desarrolla a partir de tres ejes de acción:

- **Cultura Política de Perdón y Reconciliación:** Acciones orientadas a la promoción de eventos sociales. Estas actividades son dirigidas a las comunidades para la dignificación de las condiciones de vida a través de reivindicaciones colectivas no violentas, propositivas y asertivas: para ello hablamos de perdón, de reconciliación, derechos humanos, prevención al reclutamiento, mujer y genero, entre otras.
- **Centro de Escucha:** Es una estrategia que busca favorecer diferentes espacios de encuentro y escucha individual y colectiva. Allí contamos con estrategias como los

Consultorios de paz: COPAZ, los Círculo de Paz, ejercicios de biodanza y narración de vida, actividades de “Con-viviendo”, terapia comunitaria, y espacios de rincón reconciliador, entre otros.

- **Formación para la Vida:** Con esta estrategia de terapia ocupacional, se pretende construir nuevas formulas y formas de perdón y Reconciliación. Con ella se promueve la vecindad, la solidaridad, el encuentro comunitario y el fortalecimiento de las redes sociales.

### Impacto y logros de la intervención

- Uno de los aspectos a subrayar es la conciencia sobre la no naturalización de la violencia y la diferencia de esta con el conflicto. Siempre van a existir conflictos de diversa índole, la diferencia está en cómo se resuelven y, justamente, las personas que han participado de este proceso, hoy cuentan con herramientas alternativas a las comúnmente conocidas que además aportan a la construcción de convivencia.
- Un segundo aspecto a señalar, tiene que ver con el nivel de empoderamiento de los participantes. Para el caso de Bugalagrande, han sido directamente las personas del municipio, las que se formaron y luego gestionaron el desarrollo de lo que es hoy el Centro de Reconciliación. En el Caquetá hoy contamos con hombres y mujeres formadas en la Pedagogía del Perdón y la Reconciliación, los cuales están llevando su mensaje a través del dialogo, la vivencia, o de ejercicios de replicas a otras personas. También contamos con docentes en Cartagena del Chairá, los cuales han adoptado esta propuesta como fundamento para la resolución de los conflictos presentes en la escuela.
- Se ha vuelto creíble apostarle a la paz en alianzas estratégicas. Muestra de ello es el trabajo y apoyo conjunto logrado con la Alcaldía Local de Bugalagrande en el agenciamiento y desarrollo de dicha iniciativa. Sin duda, ha sido un trabajo conjunto y real de paz en el municipio. Impacto de esto es que le estamos transfiriendo esta propuesta de reconciliación al ente local, permitiéndole sostenibilidad.

Otros datos cuantitativos de la intervención:

Descripción	Datos cuantitativos
<b>San Vicente del Caguán y Cartagena del Chairá (Caquetá)</b>	
Participantes de las Escuelas de perdón y Reconciliación: adultos	532 pers.
Participantes de las Escuelas de perdón y Reconciliación: niños, niñas y jóvenes	130 pers.
Jornada de vacunación simbólica contra la rabia, la ira y la venganza	1.300 pers.
Beneficiarios de procesos de réplica en la pedagogía del perdón y la reconciliación	982 pers.
Actos simbólicos: marchas por la paz.	2 marchas

Descripción	Datos cuantitativos
<b>Bugalagrande (Valle del Cauca)</b>	
Cultura Política de Perdón y Reconciliación	323 pers.
Centro de Escucha	188 pers.
Formación para la Vida	58 pers.
Actos simbólicos: marchas por la paz.	1 marcha
Encuentro Nacional de Jóvenes en septiembre de 2009.	60 asistentes

#### **Dificultades encontradas en el proceso**

- Estos dos procesos desarrollados tanto en Bugalagrande como en Caquetá, implicaron generar altos niveles de autonomía y empoderamiento de los agentes locales para lograr sostenibilidad. Lo anterior, si bien fue una experiencia novedosa, generó dificultades administrativas y operativas iniciales, por el nivel de autonomía mismo de las comunidades de base. Gradualmente se ha logrado superar este aspecto con una gran ganancia en términos de capacidad instalada *in situ*.
- Existen huellas marcadas por el conflicto en las personas de estos municipios, lo que hace que tome más tiempo estos procesos. En ocasiones se presentan resistencias frente a los procesos y a la disposición necesaria para perdonar y reconciliarse. Ello ha hecho más compleja la sensibilización y el trámite de sus conflictos. En lugares como Cartagena del Chairá, la violencia se ha insertado culturalmente como una forma de vida, validada por la comunidad.

#### **Estrategias desarrolladas y lecciones aprendidas**

La solución a las dificultades señaladas tienen que ver con acciones y estrategias relacionadas con:

- Ir generando en las comunidades, cada vez más, la validez y pertinencia de esta propuesta para sus vidas.
- Lograr mayor esfuerzo en la inversión a este tipo de procesos desde iniciativas locales, generando la sostenibilidad de la propuesta.
- Lograr generar mayores vínculos institucionales: lograr enganchar con mayor fuerza a sectores políticos, academia, sector salud, etc.
- Fortalecer el trabajo conjunto entre la empresa privada, la administración pública y el aporte desde las comunidades mismas.
- Hemos logrado sembrar algunas semillas en un pequeño porcentaje. Es preciso fortalecerlo y ampliarlo a nuevos habitantes.

El trabajo desde los niños, niñas y jóvenes sin duda es la mejor forma de asegurar la sostenibilidad de esta iniciativa de paz. Se deberán promover mayores acciones en este sentido.

### Lecciones aprendidas:

- Importante como la comunidad ha recibido el programa como un aporte muy significativo a su convivencia tanto comunitaria como familiar; este alcance tan particular no estaba tan definido. El impacto es positivo.
- La asistencia inicial de los líderes invitados, ahora animadores, alrededor del tema y la necesidad de sentir reconciliación y elevar los índices de convivencia con sus semejantes ha sido un riesgo no calculado, que recibimos con agrado.

En Bugalagrande a nivel de magisterio fuimos pioneros en proponer el tema y fue solicitada prácticamente nuestra intervención en el sector, como práctica para multiplicar en nuestras escuelas locales.

### Otras entidades participantes en el proceso

Empresa y/o institución	Año o período de participación
Fundación para la Reconciliación - Bogotá	2008 - 2011
Vicariato Apostólico de San Vicente - Puerto Leguizamo	2008 - 2011
Alcaldía Municipal de Bugalagrande - Valle del Cauca	2010 - 2011

### Otros Proyectos Significativos

- Dentro de los trabajos conjuntos entre Nestlé y la Administración Municipal de Bugalagrande, se articuló al Centro de Reconciliación un Programa Deportivo que se lleva con gran éxito en la comunidad, llamado *Juegos Nestlé por la Confraternidad*, que va de Abril a Agosto de 2011.
- Igualmente Nestlé, dentro de los proyectos con trabajadores y familia, se tienen programas de alta vinculación social de esposas, hijos y parientes de sus colaboradores en Club de Aventureros para los niños y Jóvenes, y Club del Hogar para Adultos género femenino.
- 
- De vital importancia para la consolidación de convivencia y reconciliación igualmente, un espacio como las ludotecas de Florencia, Caquetá y Carrusel de Sueños en Bugalagrande.

### Datos de contacto

Nombre: Katherine Cabrera

Teléfono: 5925383

Correo electrónico: [katherine.cabrera@co.nestle.com](mailto:katherine.cabrera@co.nestle.com)