



**Banco de buenas prácticas:  
Sector privado y construcción de paz**

---

**Nombre de la iniciativa**

Jóvenes con Valores Productivos

**Empresa que la desarrolla**

Surtigas y su fundación empresarial, Fundación Surtigas

**Período de ejecución**

2009 a la fecha

**Lugar de intervención**

**Departamentos:** Bolívar, Córdoba y Sucre

**Municipios:** Cartagena, Sincelejo, San Onofre y Ovejas

**Población beneficiaria**

- Población en situación de desplazamiento forzado por el conflicto
- Población en condición de vulnerabilidad y Sectores de Bajos Ingresos (SBI)
- Población afro descendiente

**Objetivo de la iniciativa**

Lograr la recuperación social y económica de familias en condición de desplazamiento y vulnerables mediante el fortalecimiento de habilidades y competencias, especialmente de los jóvenes, para la inserción laboral y el establecimiento de unidades productivas orientadas a la comercialización, articuladas a la red de protección social y económica pública y privada.

**Origen de la iniciativa**

Con la constitución de la Fundación Surtigas, se definen dos líneas de acción para el desarrollo de su intervención, como fundación empresarial: Educación y Generación de Ingresos. Esta segunda se focalizó en población joven, afectados por la exclusión social y el conflicto. Para implementarla se estructuró el programa Institucional “Jóvenes con Valores Productivos”, cuya primera fase fue implementada entre 2006 y 2008 en comunidades de los departamentos de Bolívar, Córdoba y Sucre. Esta primera fase se ejecutó a través de 2 organizaciones operadoras con financiación de la Fundación Surtigas. Con base en la experiencia de Jóvenes con Valores Productivos, en 2007 la Fundación Surtigas se presenta a la convocatoria de proyectos de Generación de Ingresos, abierta por FUPAD, para ejecutar directamente este programa, con recursos de USAID, Acción Social y Fundación Surtigas.

Durante esta nueva fase del proyecto (en la que fue ejecutado en asocio con Fupad, con recursos de USAID y Acción Social), la Fundación Surtigas aportó casi 50% de los recursos (2007-2008) y luego 30% (2009-2010).

A partir del año 2010 (al finalizar el convenio con Fupad), se da continuidad a la iniciativa con el aporte de Surtigas y de los contratistas, quienes se han involucrado con recursos financieros y en especie, y se ha consolidado como un modelo de negocio inclusivo promovido por la compañía.

### **Principales líneas de acción y actividades desarrolladas**

Mediante el desarrollo de un proceso de formación humana, ciudadana, y empresarial, con énfasis en valores y atendiendo a la recuperación psicosocial de la población desplazada y vulnerable y al fortalecimiento del tejido social comunitario de la población receptora y vulnerable, se promovieron actividades económicas partiendo de encadenamientos productivos para garantizar la inserción a los mercados y el reconocimiento y auto reconocimiento del sujeto de derecho y de su identidad cultural.

El proyecto se desarrolló en el marco de alianzas con instituciones académicas, públicas y organizaciones privadas, garantizando la articulación y concurrencia de actores del Sistema Nacional de Atención Integral a Población Desplazada (SNAIPD), y de atención a la población vulnerable. Se promovió un desarrollo integral, tomando como eje transversal los componentes de salud y educación, además se incluyó el acompañamiento a la población objetivo para la implementación de propuestas de desarrollo. Se hizo especial énfasis en la información, formación y atención para la promoción de la salud física y psicológica, para el ejercicio de una vida sexual y reproductiva saludable y la prevención de enfermedades de transmisión sexual; de los derechos fundamentales; y la autogestión de la comunidad de su propio desarrollo ante las autoridades locales y nacionales.

Se desarrolló un proceso de formación técnica y empresarial, acompañado de la gestión para la inserción a los mercados acorde con la identificación de los sectores económicos promisorios en la región, y la entrega de incentivos para el manejo sostenible de sus emprendimientos económicos tanto urbanos como rurales. Para la organización y/o fortalecimiento de las unidades de Negocio se implementó un Plan de Manejo Ambiental, se trabajó en la implementación de registros, licencias y diseños de marcas pertinentes al negocio, que garantizaran la competitividad de los productos en los mercados locales, nacionales e internacionales.

Como estrategia clave de sostenibilidad se articuló la empresa privada a la propuesta de intervención, se estableció convenio para que 30 beneficiarios directos se insertaran laboralmente en la red de contratistas de la Empresa Surtigas como técnicos.

### **Impacto y logros de la intervención**

- La construcción de paz inicia con la prevención del conflicto. A través del proceso de formación humana desarrollado por profesionales psicosociales en las temáticas de historia de vida, identidad, autoestima, valores y proyecto de vida, y el acompañamiento psicosocial se proveyó a los participantes y sus familias de valores, capacidades y estrategias para abordar, entender, manejar y resolver su condición de desplazamiento o de vulnerabilidad, de forma que modificaran actitudes y comportamientos frente a esta y propiciarán mecanismos que facilitarán la superación de dichas situaciones.
- El segundo gran paso para la construcción de paz es la transformación del conflicto. Para transformar la situación de desplazamiento o condición de vulnerabilidad de la población no era suficiente con el accionar de la Fundación Surtigas, USAID-FUPAD y Acción Social, por eso se gestionó la participación de más de cincuenta entidades públicas y privadas

para la articulación de esfuerzos que les permitirán a las familias superar las trampas de pobreza y mejorar sus condiciones de vida. No obstante, lo más importante para la transformación de los participantes nunca fueron los beneficios económicos y materiales recibidos por este grupo de organizaciones, sino que lograrán comprender en su justa dimensión su situación temporal, y se comprometieron con la superación de sus condiciones de vida personal, familiar y comunitaria.

- El último gran paso para la construcción de paz es la reconciliación. La reconciliación de la población en situación de desplazamiento no es exclusiva con los grupos que generaron la expulsión de sus territorios, lo es también con la sociedad y el estado. El Programa de Generación de Ingresos en el cual se enmarcó la iniciativa es parte del reconocimiento del Estado y la Sociedad de sus responsabilidades y culpabilidades en el problema del desplazamiento forzado en Colombia, y una muestra de su interés en la restauración de las relaciones. El proyecto identificó que este proceso de reconciliación no se puede vivir sin que las partes se transformen, y es por ello que hizo un esfuerzo cotidiano durante el tiempo de su ejecución, a través de talleres de duelo y resiliencia, para que los participantes y sus familias tratarán de liberarse de los sentimientos y resentimientos negativos, dañinos y destructivos, tales como el odio, rabia, deseo de venganza, angustias, rencores, entre otros, y finalmente pudieran perdonar. No hay reconciliación sin perdón.

Otros datos cuantitativos de la intervención:

Descripción	Datos cuantitativos
Familias atendidas por el proyecto	551
Entidades aliadas al proyecto	51
Personas en situación de desplazamiento atendidas en el proyecto	2.168
Personas en condición de vulnerabilidad atendidas en el proyecto	936
Personas beneficiadas con el proyecto	3.104
Afrocolombianos participantes del proyecto	916
Indígenas participantes del proyecto	204
Niños atendidos en el proyecto (0-17 años)	1.562
Jóvenes atendidos en el proyecto (18-26 años)	473
Adultos atendidos en el proyecto (Mayores de 26)	1.069
Mujeres atendidas en el proyecto	1.601
Personas beneficiadas directamente en el componente de salud	2.853
Personas beneficiadas directamente en el componente de educación	251
Personas beneficiadas directamente en el componente de capacitación laboral	551
Personas beneficiadas directamente en el componente de generación de ingresos	2.827
Familias que desarrollaron proyecto de vida	551
Visitas psicosociales realizadas a las familias	2.750
Personas atendidas en brigadas y campañas de salud	1.530

Docentes formados en la estrategia lectores saludables	50
Instituciones educativas participantes de la estrategia lectores saludables	25
Estudiantes participantes de la estrategia lectores saludables	201
Personas capacitadas en artes y oficios	521
Personas capacitadas como técnicos Operarios en Gas Domiciliario	30
Horas de formación técnica	400
Visitas de acompañamiento psicosocial a las personas capacitadas como técnicos	120
Personas con contratación de aprendizaje	30
Personas capacitadas en formación empresarial	551
Personas capacitadas en contabilidad básica	551
Incentivos económicos entregados para la creación o fortalecimiento de negocios	521
Personas que aplican medidas de seguridad industrial y buenas prácticas ambientales	521
Personas generando ingresos	100% de los beneficiarios

#### Dificultades encontradas en el proceso

- Durante los últimos meses de ejecución del proyecto se generaron hechos violentos en el distrito de Cartagena de Indias y en caso particular del municipio de San Onofre hubo un asesinato y amenaza de uno de los participantes, que generaron inseguridad, miedo e incertidumbre, no obstante las herramientas brindadas fueron claves para mantener el proceso y no reversar en lo conseguido, manteniendo la unidad de grupo.
- La cultura de la informalidad que atrapa a los pequeños negocios en los departamentos de Bolívar y Sucre que incidía directamente en las unidades de negocio apoyadas o fortalecidas en el proyecto, consecuentemente disminuyendo su capacidad competitiva en el mercado.
- La baja cobertura de servicios públicos para el buen desempeño de las unidades productivas en las zonas rurales y semi rurales.

#### Estrategias desarrolladas y lecciones aprendidas

Los hechos violentos registrados en el distrito de Cartagena de Indias y el municipio de San Onofre en los últimos meses de ejecución del proyecto, fueron reportados en un Comité Técnico con los principales aliados estratégicos, y posteriormente analizados por Acción Social en Comité Nacional, quienes generaron los reportes e informes pertinentes a las entidades competentes en cada una de las zonas de intervención; mientras que la Fundación Surtigas fortaleció sus visitas de acompañamiento psico-empresarial a la población beneficiaria para la apropiación de mecanismos de protección y prevención, resolución de resolución de conflictos, taller especializado psicoterapéutico para los casos más agudos y disminuir sus sentimientos de angustia.

Para combatir la informalidad en las unidades de negocio, la Fundación Surtigas gestionó con la DIAN de Sincelejo y Cartagena la inclusión del 100% de los negocios en el Registro Único

Tributario (RUT); cabe destacar que la DIAN de Sincelejo trasladó sus funcionarios a los sectores rurales de los municipios de San Onofre y Ovejas para que los participantes pudieran registrarse. La Fundación también logró articular a los beneficiarios y sus negocios a la oferta programática de la Cámara de Comercio de Sincelejo, CEMPRENDE en Cartagena de Indias y FENALCO. Además para mejorar la competitividad de los negocios, la Fundación gestionó beneficios complementarios para el fortalecimiento de los negocios con la Universidad Jorge Tadeo Lozano, Harinas Tres Castillos, ALIPROCAR, el Programa Sinú, y apoyó la adquisición de los registros sanitarios emitidos por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA de dos unidades productivas.

Frente a la baja cobertura de servicios públicos, la empresa SURTIGAS S.A.E.S.P. implementó el proyecto Gasoductos Virtuales en el corregimiento de Palo Alto en el municipio de San Onofre, beneficiando a 750 habitantes de este corregimiento que solicitaban insistentemente el servicio de gas domiciliario. El proyecto tuvo un costo superior a los 300 mil millones de pesos aportados por la empresa SURTIGAS, el municipio de San Onofre y la Gobernación de Sucre.

### **Lecciones aprendidas:**

La inclusión social es un hecho posible a partir de la generación de ingresos a través del apoyo a emprendimientos, en cuyo diseño se consideró la complejidad del fenómeno del desplazamiento, desde la violación y vulneración de los derechos humanos, hasta la influencia de los factores culturales, educativos, vocacionales, contextuales, socios demográficos, emocionales, motivacionales, familiares y personales -como la claridad sobre el proyecto de vida y autoestima- antes, durante y después del desplazamiento.

Es muy importante que todos los participantes y/o beneficiarios de propuestas que tengan como propósito la estabilización social y económica y que propongan la generación de ingresos como una estrategia para ello transiten, en primera instancia por el reconocimiento de ellos mismos, sus intereses y sus aspiraciones. En los procesos de desarrollo humano se forma primero el ser para el hacer, permitiendo mejores condiciones de continuidad de su proyecto de vida y por lo tanto es fundamental trabajar la dimensión psicosocial en este tipo de proyectos. Así, uno de los factores que se ha podido determinar que garantiza el éxito o no en un procesos de generación de ingreso es el componente de salud específicamente el psicosocial y la construcción o reconstrucción del plan de vida y un acompañamiento permanente del asesor psicosocial con el asesor empresarial brinda grandes potencialidades para el éxito.

Cuando desde la Responsabilidad Social Empresarial se invierte en aspectos críticos del desarrollo local integrado y sostenible o para la estabilización institucional del contexto, no solo se beneficia la comunidad sino también la empresa e institucionalidad, lo que implica que la búsqueda de sinergias y “valor compartido” propia de las alianzas publico-privadas presentan un gran potencial de transformación y gestión de políticas públicas, sumada al fortalecimiento de la competitividad de la empresa.

Al adelantar programas de reducción de la pobreza, es necesario incluir el enfoque diferencial, que permita identificar las características, potencialidades y limitaciones de cada uno de los grupos poblacionales incluidos en el proceso y actuar consecuentemente, así las mujeres, jóvenes y personas en situación de desplazamiento requieren acciones, metodologías y herramientas diferentes que facilitarían una mejor labor y desarrollo del programa, en caso contrario, las metodologías carecerán de pertinencia y bajo impacto. Igualmente se hace necesario realizar análisis de contextos (infraestructuras, desarrollo de mercados, vocación, etc.) que permitan aumentar la las posibilidades de éxito de los emprendimientos.

La Empleabilidad vía inserción laboral es más sostenible en el tiempo, toda vez que ubica al sujeto joven en la lógica de la economía formal, además, incluye al joven en servicios como la seguridad social y la proyección futura a una eventual pensión, involucrándolo en una cultura de legalidad; para llegar a tales niveles por parte de los emprendimientos de base social, estos

deben contar con inversiones económicas significativamente altas, tiempos de ejecución de mediano plazo, y constituido un contexto básico de formalización.

La situación de alta complejidad de atención como el desplazamiento forzado requiere el trabajo y esfuerzo complementario entre los diferentes actores sociales que permitan realizar un abordaje integral a la problemática, en tal sentido se requiere la articulación, solidaridad y responsabilidad de cada uno de estos actores. Al momento de articular se hace necesario que la mirada entre los actores sea horizontal, de socios y no hegemónicas, permitiendo un ambiente saludable de cooperación y acción conjunta expresado en los procedimientos administrativos y operativos.

Es necesario asegurar que los emprendimientos y actividades desarrolladas en cada uno de ellos, a pesar de que sean a corto plazo, sean acompañadas en el futuro cercano y mediano, lleven insertos elementos para el mejoramiento continuo de la actividad y la posibilidad certera de generar excedentes para el ahorro y la capitalización. Es fundamental revisar los cambios y las transformaciones del contexto relacionado de manera inmediata y también los de largo plazo.

El modelo que plantea una estabilización socio económica inicia con una voluntad colectiva y compartida, donde es muy importante la generación de lazos de confianza crecientes entre quien ejecuta y orienta un programa y quien aporta recursos de diferentes índoles, de tal manera que se materialice un trabajo con sentido que permita compartir la experiencia empresarial con las instituciones públicas y redunden en la generación de capacidades comunitarias para el diálogo constructivo y la búsqueda creativa para la sostenibilidad de la propuesta.

Los programas de reducción de la pobreza realizados por organizaciones privada e internacional deben articular necesariamente sus acciones a las políticas públicas locales, regionales o nacionales, que faciliten la sostenibilidad económica y política de la estrategia, en caso contrario los esfuerzos privados serán infructuosos en el tiempo.

#### Otras entidades participantes en el proceso

Empresa y/o institución	Año o período de participación
Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional en Colombia USAID - Fundación Panamericana para el Desarrollo FUPAD	2009-2010
Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional ACCIÓN SOCIAL	2009-2010
Alcaldías de Cartagena, Sincelejo, San Onofre y Ovejas	2009-2010
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA	2009-2010
Fundación PROMIGAS	2009-2010
Secretarías de Educación Departamental de Bolívar y Sucre y Secretarías de Educación Municipales de Cartagena de Indias, Sincelejo, San Onofre y Ovejas	2009-2010
Ministerio de Defensa Nacional de la República de Colombia	2010
Secretarías de Salud de Cartagena de Indias, Sincelejo, San Onofre y Ovejas	2009-2010
Asociación Pro bienestar de la Familia Colombiana PROFAMILIA	2009-2010
Hospital Universitario de Sincelejo E.S.E	2009-2010
Casa del Almirante de San Onofre	2009-2010
Departamento Administrativo Distrital de Salud DADIS	2010

Cartagena de Indias	
Red para la Superación de la Pobreza Extrema RED JUNTOS	2009-2010
Cámara de Comercio de Sincelejo	2009-2010
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia DIAN en Cartagena y Sincelejo	2009-2010
Caja de Compensación Familiar de Sucre COMFASUCRE	2009-2010
SURTIGAS S.A.E.S.P	2009-2010
ECA LTDA Construcciones y Servicios Integrales	2009-2010
IOV Y CIA. S.A.S	2009-2010
Reparaciones Industriales Limitada REINDUSTRIALES LTDA	2009-2010
Salgado Pupo e Hijos & CIA. LTDA.	2009-2010
Universidad Jorge Tadeo Lozano de Cartagena de Indias	2009-2010
Operación Prolongada de Socorro y Recuperación 10588.0 (ACCIÓN SOCIAL- Programa Mundial de Alimento de las Naciones Unidas PMA - Bienestar Familiar)	2010
Banco de Alimentos de la Alcaldía de Sincelejo	2010
Fundación Parque Tecnológico del Software PARQUESOFT	2010
Corporación Acción por Bolívar ACTUAR POR BOLIVAR	2010
Harina Tres Castillos	2010
ALIPROCAR UNICARNES Bolívar	2010
Programa Sinú (Asociación RESURGIR - Corporación Alianza Caribe - Corporación María Cano - Corporación Taller Prodesal)	2010
Distritos Militares N° 11 en Sincelejo y N° 14 en Cartagena	2009-2010
Centro de Emprendimiento Pedro Romero CEMPRENDE en Cartagena de Indias	2010
Federación Nacional de Comerciantes FENALCO en Sincelejo	2010

### Otros Proyectos Significativos

Programa de Desarrollo Local en Islas del Rosario en Cartagena de Indias -Bolívar- y en el Bajo Sinú del departamento de Córdoba, con el propósito de contribuir al fortalecimiento del tejido social comunitario para el desarrollo local de la comunidad, donde se promueven procesos de Gobernabilidad, Organización Social y Desarrollo Económico, con enfoque ambiental y principios del desarrollo de base.

Apoyo a la Política Pública de Juventud en el departamento de Córdoba, en alianza estrategia con la Gobernación de Córdoba, la Secretaria Departamental de Juventud, la Oficina de Participación Ciudadana de Montería, la Corporación Andina para el Fomento CAF, la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, con el propósito de fortalecer la gobernabilidad y la construcción de ciudadanía en el departamento.

### Datos de contacto

Nombre: María Claudia Trucco Del Castillo  
Teléfono: 6722900 - 672 27 98 - 6722807  
Correo electrónico: [director@fundacionsurtigas.org.co](mailto:director@fundacionsurtigas.org.co)