



**Banco de buenas prácticas:
Sector privado y construcción de paz**

Nombre de la iniciativa

Forjando Pasos hacia el Futuro

Empresa que la desarrolla

Organización Terpel

Período de ejecución

Agosto - 2009 hasta la fecha

Lugar de intervención

Departamento: Valle del Cauca
Municipios: Cali, Palmira, Yotoco, Buga, Tuluá y Bugalagrande

Población beneficiaria

- Jóvenes egresados de protección y vulnerables
- Jóvenes desvinculados del conflicto
- Jóvenes del sistema de responsabilidad penal
- Jóvenes víctimas de la explotación, maltrato y abandono.

Objetivo de la iniciativa

Facilitar la inclusión socio-laboral de jóvenes vulnerables egresados del sistema de protección o que aún se encuentran en este. La Organización Terpel trabaja en el fortalecimiento, en la preparación para el egreso y desarrollo de habilidades para afrontar vida independiente de adolescentes de la región del Valle del Cauca.

Origen de la iniciativa

La Organización Terpel ha buscado ser una Compañía socialmente responsable en el desarrollo de sus actividades y ha creado diferentes estrategias para consolidar un modelo de gestión sostenible. Por esta razón en 2008 dio inicio a uno de los proyectos de inversión social, el Programa de Voluntariado Corporativo, en el cual la compañía aporta un capital y los colaboradores de la Organización aportan su experiencia, sus conocimientos y tiempo en el desarrollo de proyectos dirigidos a la población vulnerable cercana a las operaciones de empresa.

Estos proyectos buscan motivar a los colaboradores, son relevantes para la Compañía, inciden en población vulnerable y son sostenibles.

La Fundación Formación d'Futuros identificando las falencias en el sistema de protección sobre el proceso de preparación para el egreso de los jóvenes, desarrolló una alternativa para fortalecer sus habilidades y prepararlos para los retos y situaciones a los que se verán enfrentados en su vida cotidiana una vez salgan del sistema.

Terpel, como parte de sus programas de responsabilidad corporativa, ha decidido contribuir a la solución de esta problemática, que no es visible en la región y no ha sido abordada de manera específica en el país, apoyando la ampliación de cobertura, preparación para el egreso e inclusión socio laboral para jóvenes, brindándoles espacios de capacitación y formación permanentes.

Principales líneas de acción y actividades desarrolladas

- Formación para el trabajo a través del SENA en el módulo “Mercadeo y ventas” (1 semestre) quedando capacitados en los temas de servicio al cliente, impulso y mercadeo.
- Formación para venta, impulso, servicio al cliente de lubricantes y combustible por parte de la escuela de Isleros de la Organización Terpel.
- Horas de práctica en las Estaciones de Servicio de la Organización Terpel
Acompañamiento al vínculo y sostenimiento laboral.
- Orientación vocacional, fortalecimiento de habilidades laborales y habilidades para la vida independiente.

Impacto y logros de la intervención

a. Resultados

- Consolidación del proyecto
- Continuidad del proyecto debido a sus resultados. Premio al mejor proyecto de Inversión Social de Terpel en el 2009.
- Población Beneficiaria: 299
- ONG's articuladas al proyecto :28 del Valle del Cauca
- Jóvenes formados en “Mercadeo y Ventas”: 59
- Jóvenes en proceso de formación en “Mercadeo y Ventas”: 35
- Jóvenes formados en “Fortalecimiento de habilidades para la vida independiente”: 205
- Vínculo laboral: 41% del total de jóvenes formados (24 empleos generados hasta el momento).
- Jóvenes generando ingresos a través de actividades independientes:19% del total formados (11 jóvenes)
- El 60% del total de jóvenes capacitados están generando ingresos

b. Cambios Positivos

- Cambio en su proyecto de vida
- Los jóvenes tienen herramientas para asumir su vida independiente y adulta,
- Piensan en su futuro y en los pasos que deben realizar para poder alcanzar sus sueños
- Mejoraron su autoestima
- Mejoraron la visión de las personas que los rodean
- Mejorando sus relaciones interpersonales

- Estabilidad laboral de los jóvenes
 - Mejoraron su calidad de vida y la de su familia
 - Acceso a la educación
- c. Logros
- Visibilizar la problemática del egreso de protección a través del proyecto ante el ICBF y demás instituciones, logrando que el ICBF ya tenga planes para trabajar proyecto de vida con sus operadores, cuando los jóvenes aún están en protección.
 - Los centros de protección y profesionales a cargo han interiorizado la problemática y acogen la reglamentación de ICBF implementando el estudio semestralizado para los jóvenes extra edad.
 - Los centros de protección identifican la relevancia de promover oportunidades laborales de acuerdo al perfil vocacional de cada uno de los jóvenes
 - Promotores del convenio 288 del ICBF y SENA vigente desde 2007

Otros datos cuantitativos de la intervención:

Descripción	Datos cuantitativos
Adolescentes y jóvenes beneficiados	299
Profesionales de las ONG´s que participan en el proyecto	28
ONG´s participantes	28
Organizaciones que articulan en la realización	7
Divulgación del proyecto en medios de comunicación	5
Empresas privadas facilitadoras del modulo orientación vocacional y fortalecimiento de habilidades laborales	4
Voluntarios organización Terpel	26
Municipios donde se desarrolla el proyecto	6
Problemáticas abordadas	9
Talleres dictados	151
Capacitación en mercadeo y ventas (Horas)	750
Prácticas y escuela de Isleros (Horas)	144
Empleos generados	24
Trabajadores independientes	11

Dificultades encontradas en el proceso

- Perfil de los y las jóvenes en el sistema de protección específicamente en la variable de escolaridad: extra edad. Su edad cronológica no concuerda con el nivel educativo en el que se encuentran

- Reintegros familiares, evasiones del sistema de protección y traslados de institución de los jóvenes en protección del ICBF que han impedido a algunos jóvenes terminar el proyecto
- Falta de documentación legal, especialmente la libreta militar para los jóvenes hombres

Estrategias desarrolladas y lecciones aprendidas

- ICBF conformó un grupo responsable de proyecto de vida para interactuar con sus operadores y reglamentó (en etapa de implementación) que todos los jóvenes en extra edad se vinculen a educación formal semestralizada
- No se ha solucionado a la fecha la problemática de reintegros, evasiones y traslados de los jóvenes en protección pero se está trabajando con el ICBF, Operadores del ICBF, jóvenes y familia o red (cuando existe)
- Para la falta de documentación legal se deben buscar aliados como el Defensor de familia de ICBF, operadores del ICBF, Fuerzas militares.

Lecciones aprendidas:

- Fortalecer el vínculo laboral mediante la participación en el programa de escuela de Isleros
- Fomento de la orientación vocacional y habilidades laborales
- Construcción del perfil de los jóvenes a partir de su problemática psicosocial
- Desarrollo de actividades para mitigar la problemática sobre egreso
- Acompañamiento de los voluntarios como tutores para el sostenimiento laboral
- Enriquecer el grupo de trabajo por medio de la vinculación de un equipo interdisciplinario que atienda problemáticas sociales del joven
- Afianzar la participación e interacción entre el voluntario y el beneficiario, generando empoderamiento
- Los jóvenes egresados del sistema de protección requieren de acompañamiento previo y durante la vinculación laboral.
- El trabajo en red y la continuidad permite generar oportunidades de vinculación laboral.

Otras entidades participantes en el proceso

Empresa y/o institución	Año o período de participación
Fundación Formación d' Futuros	2009 a 2011
Fundación Terpel	2009 a 2011
Sena	2009 a 2011
ICBF	2009 a 2011
Corporación Yanapaqui	2010 a 2011
Organizaciones y Ong's que trabajan la problemática de desvinculados del conflicto (2). Centro de Capacitación Don Bosco/ CROJ, Alta Consejería para la Reconciliación ACR	2009 a 2011
Organizaciones y Ong's que trabajan la	2009 a 2011

problemática de Sistema de Responsabilidad Penal (2). Centro de Formación Juvenil del Valle, Hogares Claret	
Organizaciones y Ong´s que trabajan la problemática de reeducación (3): Corporación Caminos, Hogares Claret, CEFCO	2009 a 2011
Organizaciones y Ong´s que trabajan la problemática de explotación, vulnerabilidad y discapacidad (11), Ej: Adoratrices, ACJ, Centro juvenil Marcelino Bosconia, Tobias Emmanuel, Paz y bien	2009 a 2011
Organizaciones y Ong´s que trabajan la problemática de abandono, Maltrato y orfandad (11), Ej: Aldeas SOS, Hogar de la luz, Institución San Jose	2009 a 2011

Otros proyectos significativos

Por medio del Programa de Voluntariado Corporativo la Organización trabaja en temas relacionados con atención a comunidades vulnerables. A la fecha se han beneficiado más de 1500 familias con diferentes condiciones y problemáticas sociales. Los proyectos ejecutados por los diferentes voluntarios del comité de inversión social, presentaron una cobertura del 100% con respecto al número de regionales nacionales de la organización Terpel y un 50% en el número de países donde se hace presencia la compañía.

Los proyectos que se desarrollan son:

- Huertas caseras con Terpel (Medellín/ Antioquia)
- Recicla y gana con Terpel (Barranquilla/Atlántico)
- Terpel transformando vidas con papel ecológico (Bucaramanga/Santander)
- Semilleros de paz Terpel (Pereira/Risaralda)
- Plantemos en Familia Con Terpel (Regional Sabana)
- Sembrando vida con Terpel (Regional Sur)

Datos de contacto

Nombre: Carolina Madiedo Merino
Teléfono: (2) 658 00 00 Ext. 3871
Correo electrónico: carolina.madiedo@terpel.com