

| Empresa | SECURITAS |
|--|---|
| Actividad de la entidad | Diseño e implementación de dispositivos de seguridad enfocados al negocio de los clientes, a través de servicios de Protección y Soluciones de seguridad. |
| Nombre de la iniciativa | Generación de Oportunidades Laborales Inclusivas. |
| Fecha de inicio | 2007 |
| Antecedentes | <ul style="list-style-type: none"> •Visión socialmente responsable por parte de la empresa •Creación de programa de vigilancia inclusiva (personas en condición de discapacidad) en conjunto con la fundación Arcángeles •Ampliación del programa de vigilancia inclusiva con el fin de beneficiar a madres cabeza de hogar, jóvenes reservistas, tercera edad y víctimas del conflicto |
| Objetivo general | Generar oportunidades laborales para personas en condición de discapacidad, madres cabeza de hogar, jóvenes reservistas, tercera edad y víctimas del conflicto |
| Departamentos | Los únicos departamentos en los cuales no funciona el proyecto son: Chocó, Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada |
| Características de los beneficiarios | Víctimas de desplazamiento forzado, víctimas de minas antipersonas, personal retirado de las fuerzas militares, madres cabezas de hogar, personas en riesgo de reclutamiento forzado, tercera edad. |
| Como se beneficia esta población gracias a la iniciativa | <ul style="list-style-type: none"> •Generación de empleo lícito y mejoramiento de la calidad de vida •Desarrollo, formación y crecimiento laboral •Acompañamiento psicológico para el trabajador y su familia •Cambio de paradigmas para trabajar en el sector de la seguridad |
| Impacto en construcción de paz | • Reestructurar el diseño y puesta en marcha de un servicio “Dispositivo de Seguridad” incluyente en donde el conocimiento y el talento priman por encima de una apariencia física o de estigmatización social |
| Número de beneficiarios | 15247 |
| Número de hombres | No informa |
| Número de mujeres | No informa |
| Cambios en el nivel de ingresos | De \$0 a más de un S.M.M.L.V (entre \$850.000 y \$1.100.000) |
| Horas de capacitación | 28 horas por persona |
| Número de empleos creados | En 2017 la empresa contaba con 5512 empleados, de los cuales 2004 personas hacen parte de este plan |
| Impactos positivos y negativos sobre el medio ambiente | Huella de carbono por actividades de la empresa |
| Medidas para mitigar impactos negativos sobre el ambiente | Creación de un programa medio ambiental (Siembra de Árboles, Reutilización del papel, Recolección de papel, cartón, plegadiza, tapas, pilas, baterías , entre otros) |
| Procesos de formación y de fortalecimiento de capacidades que han recibido los beneficiarios | <ul style="list-style-type: none"> • Curso de Fundamentación • Código de Ética • Cursos de Seguridad (HS1, HS2 , HS3, HS4) • Derechos Humanos • Servicio al Cliente • Autocuidado • Securitas Anticorrupción • Manejo de Habilidades y competencias laborales • Manejo del estrés (carga laboral, manejo del tiempo) • Resolución y Manejo de Conflictos • Manejo del tiempo • Hábitos Saludables • Liderazgo y Comunicación Asertiva • Plan Carrera a través del diseño de planes de formación a la medida para cada perfil de cargos. |
| Replicabilidad | Si |
| Producto / servicio que produce | Servicios de protección |
| Modelo de negocio | <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de las necesidades de seguridad cuando un cliente necesita de nuestros servicios. 2. Análisis de riesgo en las instalaciones de nuestros clientes. 3. Diseño del dispositivo de seguridad o de una solución de seguridad basado en el análisis de riesgos. 4. Instalación del dispositivo de seguridad o de la solución de seguridad. 5. Fidelización de cliente. 6. Seguimiento y evaluación constante de nuestro servicio. 7. Gestión de indicadores e impacto en la implementación del servicio. 8. Disminución de los riesgos y la siniestralidad. 9. Renovación y/o cierre de contratos. |
| Clientes | Segmentados de acuerdo a nichos de mercado |
| Competidores | Empresas de Seguridad de seguridad y vigilancia privada multinacionales y nacionales. |
| Operaciones | Prestación del servicio a nivel Nacional e internacional |
| Proveedores | Fundación Arcángeles, Servicio de Empleo, Ipes, Ministerio de Defensa, Cirec, Bolsa de Empleo Caja de Compensación Colsubsidio |

| | |
|---|--|
| Recurso humano | Psicólogas, trabajadores sociales, especialistas en seguridad (Fundación Arcángeles, Servicio de Empleo, Cirec, Bolsa de Empleo Caja de Compensación Colsubsidio) |
| Tecnología | <ul style="list-style-type: none"> •Plataforma Connect que permite al cliente acceder a servicios de monitoreo de alarmas, cobertura de puestos y soluciones remotas en tiempo real •Plataforma One: control de rondas, reporte de novedades e incidentes |
| Aliados | Fundación Arcángeles, Servicio de Empleo, Ipes, Ministerio de Defensa, Cirec, Bolsa de Empleo Caja de Compensación Colsubsidio.) |
| Información financiera de la organización postulante | |
| Total activos | \$ 46,346,294,000 |
| Total pasivos | \$ 23,892,268,000 |
| Patrimonio total | \$ 22,454,026,000 |
| Ventas totales | \$ 148,775,665,000 |
| Alineación iniciativa - cadena de valor empresa | La iniciativa permite a la empresa obtener personal para ejercer su trabajo operativo en las instalaciones de nuestros clientes |
| Participación en el diseño de la iniciativa | Trabajamos desde el año 2007 en la inclusión de población en condición de discapacidad. |
| Participación en la ejecución de la iniciativa | La empresa ejecuta la iniciativa en su totalidad |
| Participación en el monitoreo de la iniciativa | Securitas maneja unos indicadores de gestión, de la selección, contratación y capacitación de la población vulnerable que se realizan mes a mes. |
| Aliados | •Fundación Arcángeles, Servicio de Empleo, Cirec, Ipes, Ministerio de defensa, Caja de Compensación familiar Colsubsidio |
| Inversión | |
| Inversión de dinero | \$ 1,024,511,112 |
| Inversión en especie | 58793 horas de capacitación |
| Total inversión postulante | \$ 1,024,511,112 |
| Qué beneficios concretos le ha reportado a la empresa el desarrollo de la iniciativa? | <ul style="list-style-type: none"> •Cumplimiento de las vacantes y back up de hojas de vida para cumplir con los tiempos de contratación •Formación y capacitación de las personas vinculadas en la esencia del negocio, generando un diferencial a los clientes sobre el desempeño de la gente • Somos más vistos como aliados para entidades público-privadas y como empresa socialmente responsable, mostrándonos diferentes frente a otras empresas de seguridad. • Damos un valor agregado a nuestros clientes en cuanto a cumplimiento imagen y reputación |
| Contacto | Paola Pachón, correo: ppachon@securitas.com.co |