



Banco de buenas prácticas:  
Sector privado y construcción de paz

---

#### Nombre de la iniciativa

Programa Soluciones

#### Empresa que la desarrolla

Sodexo S.A

#### Período de ejecución

Febrero de 2006 a la fecha

#### Lugar de intervención

Departamento: Antioquia, Atlántico y Cundinamarca  
Municipios: Barranquilla (Atlántico), Bogotá D.C (Cundinamarca) y Medellín (Antioquia)

#### Población beneficiaria

Personas en proceso de reinserción a la vida civil

#### Objetivo de la iniciativa

- Promover espacios de desarrollo laboral, que aporten a una auténtica integración social de los participantes.
- Contribuir a la reincorporación de los participantes, a través de un componente en la formación individual, con foco en disciplina y valores necesarios en el trabajo y la vida comunitaria.
- Facilitar mecanismos de desarrollo integral, orientado a la construcción de tejido social.

#### Origen de la iniciativa

Soluciones es un Programa hecho realidad gracias al compromiso de Empresarios Antioqueños, que decidieron marcar la diferencia generando empleo inicialmente con población desmovilizada, ex-integrantes de grupos armados al margen de la ley y luego con población víctimas del conflicto. Sodexo administra y opera el Programa Soluciones desde Enero de 2006.

## Principales líneas de acción y actividades desarrolladas

- **Empleabilidad:**

Estrategia de vinculación laboral formal y estable que permite la reintegración económica y social de los participantes al entorno laboral. Al momento cuenta con 90 empleados, a continuación cargos en los que se desempeñan.  
Auxiliar de cargue y descargue y líder de cuadrilla, Auxiliar de servicios generales  
Auxiliar de alimentación, Auxiliar de Almacén - Bodega, Auxiliar de cocina, Auxiliar de mantenimiento menor, Mensajería, Auxiliar de correo, Coordinador.
- **Iniciativas Productivas:**

Fomento a las iniciativas productivas emprendidas por integrantes del programa de reintegración con enfoque en competitividad y autosostenibilidad en actividades de negocio relacionados con necesidades de los aliados del programa. Al momento tenemos tres negocios inclusivos que buscamos se conviertan en proveedores Sodexo.
- **Formación para el Empleo:**

Gestionar alternativas de formación ocupacional dirigidas a los participantes de los programas de reintegración que los califiquen para el mercado laboral de acuerdo con la demanda laboral de las empresas aliadas. Al momento tenemos 23 personas que estamos patrocinando y se espera que todas puedan hacer las prácticas con nosotros y luego quedar empleados.
- **Esquema de acompañamiento y seguimiento**
  1. Visita a los sitios de trabajo.
  2. Acompañamiento a procesos disciplinarios.
  3. Informe mensual de competencias del jefe inmediato.
  4. Actividad de formación mensual - Capacitación -
  5. Asesorías individuales.

## Impacto y Logros de la intervención

El hecho de tener estas personas vinculadas a Sodexo ha permitido la reconstrucción de sus Proyectos de vida, estar en la legalidad y demostrarse que es posible cambiar de vida, transformar sus ideales, retomar sus sueños y construir otros en conjunto de sus familias y comunidad.

Las personas que tenemos vinculadas al momento son un riesgo menos en las calles, ya solo trabajan, estudian, pasan tiempo con sus familias y lo que menos quieren es estar involucradas nuevamente en el conflicto armado y mucho menos en la guerra condición que durante muchos años los alejó de sus seres queridos y de sus propios sueños, así mismo construimos PAZ cuando incluimos en este proceso a las víctimas del conflicto con grupos de personas que están juntas laborando en un mismo sitio de trabajo encontrando este lugar como la mejor oportunidad de perdonar de reconciliarse con su pasado y continuar viviendo.

## Dificultades encontradas en el proceso

Durante estos 6 años las dificultades no han sido diferentes a lo que es nuestro diario vivir con nuestros colaboradores Sodexo por ejemplo, llegadas tarde, ausencia al sitio de trabajo, robos de menor cuantía, no realización de las tareas asignadas. Inadecuada presentación personal, llegar al sitio de trabajo con síntomas de alicoramiento o consumo de sustancias psicoactivas.

## Estrategias desarrolladas y lecciones aprendidas

El aprendizaje más grande ha sido ARRIESGARSE para poder GANAR - GANAR.

Romper paradigmas, hacer algo diferente para obtener resultados diferentes con lo que ha sido la guerra en nuestro país.

Marcar la diferencia con lo que hacemos no solo en la empresa con la que laboramos, sino en la vida de una persona y su familia, en la comunidad en la que vive en el país en donde creció, solo por el hecho de estar vinculado a una empresa, en donde no es juzgado por su pasado y tiene la oportunidad de vivir su presente y construir su futuro.

CONFIAR, en que si es posible soñar un país en PAZ, pero que debemos trabajar en equipo tomando riesgos, saliendo de la zona de confort, lo que lleva a dar un paso al perdón y a reconciliación de cada una de las instancias involucradas en este proceso (el empresario, los gobernantes, la población objeto, la comunidad, las instituciones de apoyo entre otros.

## Datos de contacto

Nombre completo: Dálida María Villa Vanegas

Cargo: Coordinadora Desarrollo Sostenible

Teléfono directo: \_6040056 ext 2144 Celular: 3102426652

Correo electrónico: \_\_dalida.villa@sodexo.com