



**Banco de buenas prácticas:  
Sector privado y construcción de paz**

---

**Nombre de la iniciativa**

Manufacturas Querido Soldado S.A.

**Empresa que la desarrolla**

Manufacturas Querido Soldado S.A.

**Período de ejecución**

2006 a la fecha

**Lugar de intervención**

Departamento: Cundinamarca

Municipio: Funza

**Población beneficiaria**

Miembros de las fuerzas armadas de la policía y las fuerzas armadas de Colombia, que quedan en situación de discapacidad, viudas a causa del conflicto armado y sus familias.

**Objetivo de la iniciativa**

El objetivo de esta iniciativa es la generación de empleo estable para viudas, soldados discapacitados o sus esposas, mediante la producción de textiles, la confección de prendas y el servicio de maquila. Los beneficiarios de la iniciativa han mejorado significativamente sus ingresos gracias al desarrollo de actividades como la confección de prendas de vestir relacionadas con dotaciones empresariales, uniformes escolares, salud y servicio satélite, así como la fabricación de toallas elaboradas bajo modalidad de maquila para el cliente Protela. Así mismo, trabajan en clasificación y empaque de productos para el grupo Phoenix.

## Origen de la iniciativa

Manufacturas Querido Soldado S.A. es una empresa perteneciente a la Fundación Querido Soldado y fundada el 6 de diciembre de 2006.

El objetivo de la Fundación Querido Soldado siempre ha sido apoyar al soldado Profesional y su familia, es por eso que en el año 2004 la Fundación toma la decisión de crear un programa de becas para soldados profesionales a través de la iniciativa Reloj Colombia, con los recursos adquiridos por esta iniciativa la Fundación pudo otorgar 45 becas (normalmente de 4.000 soldados profesionales sacan a 1 por unidad militar por mérito). Gracias a estos subsidios, después de un periodo de cuatro años los soldados se forman como técnicos profesionales.

La Fundación afirma que la mejor forma de beneficiar al soldado herido en combate, víctima del conflicto armado, es generando espacios laborales que le proporcionen una mejor calidad de vida, que lo haga sentirse útil y que entienda que a pesar de su discapacidad, puede trabajar y salir adelante. Es aquí donde nace la idea de crear un programa de empleo para proporcionar mejores condiciones laborales y económicas a los beneficiarios.

Manufacturas Querido Soldado tiene unos inicios particulares. Por un lado, las primeras máquinas de confección que permitieron dar arranque al negocio fueron adquiridas gracias al apoyo de un teniente, uno de los oficiales más afectados por minas antipersona en el país, quien decide donar a la empresa 4 máquinas de producción textil (las máquinas fueron compradas por el teniente con la indemnización que le otorgó el Estado)

Por otro lado, La empresa privada ASESCO también decide apoyar la labor de MQS y dona el espacio donde opera actualmente la organización, las instalaciones de MQS se encuentran ubicadas en el Parque Industrial San Carlos en Funza, Cundinamarca, allí, en ese parque industrial, la empresa cuenta con oficinas, dos plantas de producción y una bodega donde presta el servicio de maquila.

Finalmente, gracias a la gestión de Manufacturas Querido Soldado para conseguir clientes, nace el contacto con el presidente de la empresa Protela S.A., Mario Ciardelli. De esta manera, MQS inicia su actividad empresarial confeccionando toallas para Protela, con 4 máquinas y cuatro soldados profesionales. Para el año 2014 lleva 8 años operando.

## Principales líneas de acción y actividades desarrolladas

La gran mayoría de los beneficiarios llegan a la empresa sin conocimientos de confección, no saben enhebrar una aguja, manejar una máquina bordadora o coser, La organización se encarga de capacitarlos en temas textiles, así como en el manejo adecuado de las máquinas y busca que la labor que el soldado vaya a desempeñar esté acorde a su discapacidad.

Para buscar a los beneficiarios la empresa tiene en cuenta los siguientes procesos:

- Hace un filtro a través del hospital militar, donde llega el soldado y hace su proceso de rehabilitación, luego hace un proceso en el Batallón de Sanidad, donde debe durar como mínimo un año aprendiendo a caminar y a utilizar su prótesis. Posteriormente, el soldado es

enviado a la Corporación Gustavo Matamoros (entidad que busca recursos para apoyar el tema de educación de los soldados) quien proporciona los candidatos a la MQS.

- La empresa pide como requisito que los beneficiarios hayan pertenecido a la fuerza pública
- MQS también busca a mujeres dentro del grupo familiar de los beneficiarios en casos donde la discapacidad de los soldados sea de gran magnitud y les impida desempeñar alguna labor. (Blanca Ligia Murcia, lleva 8 años en la organización, es esposa de soldado víctima de la violencia. Aunque el Soldado recibe pensión no es suficiente para dar a su familia el sustento necesario.

Por otro lado, la organización también guía a los beneficiarios para que aprendan a manejar sus ingresos y a llevar la contabilidad en sus hogares.

La empresa también apoya a sus empleados para que culminen sus estudios básicos pues la mayoría de los soldados no han terminado o realizado el bachillerato. MQS le ayuda al soldado a buscar la institución adecuada y le da el espacio para que termine sus estudios; les apoya con dinero o con tiempo, si no se puede respaldar con ninguna de estas alternativas, la organización tiene un programa con el ICFES donde inscribe a los beneficiarios para que presenten un único examen de estado y puedan sacar su cartón de bachiller, esto implica un poco más de esfuerzo por parte del beneficiario.

En MQS Los beneficiarios tienen una jornada de trabajo de 6:30am a 4:00pm de lunes a viernes y los sábados de 6:30am a 12:00pm, todos cuentan con estabilidad laboral y las prestaciones de ley.

### **Impacto y logros de la intervención**

El apoyo en formación financiera y educativa, ha permitido a muchos de los soldados vinculados anteriormente a MQS que actualmente laboren en otras organizaciones con empleos fijos, (compañías como Seguros Confianza, Chevrolet etc.) y otros hayan creado su propia empresa.

La iniciativa ha brindado capacitación y empleo en confección a un total de 67 beneficiarios, brindando apoyo psicosocial a través de la vinculación laboral que les representa ingresos económicos y bienestar a sus familias.

Los beneficiarios han cambiado su mentalidad ante el reto que implica su condición física, colaborando con la recuperación frente a estados de depresión, estrés postraumático y adicciones.

### **Dificultades encontradas en el proceso**

1. Falta de capacitación en algunos procesos industriales
2. Necesidad de ampliar ventas.

## Otras entidades participantes en el proceso

<b>Empresa y/o institución</b>	<b>Forma y tiempo de participación</b>
<b>PROTELA S.A</b>	Año 2006-2014 denominado nuestro cliente potencial. Envía material para confección de 4000 unidades de toalla diaria lo que nos permite garantizar la estabilidad económica de nuestros beneficiarios.
<b>CENTRO COMERCIAL GRAN ESTACION</b>	Año 2010-2014 nos asigna la confección de la dotación del personal que allí labora 2 veces al año lo hacen como sentido de responsabilidad social, buscando una alianza en apoyar a la población en situación de discapacidad.
<b>GRUPO PHOENIX COLOMBIA</b>	Año -2013-2014 Con la alianza de responsabilidad social entre M.Q.S Se crea la planta de empaques de productos desechables.

## Contacto

**Nombre:** Diana Marcela Carrillo

**Teléfono:** (1) 823 22 74

**Correo Electrónico:** marcelacarrillo@manufacturasqueridosoldado.com